

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti

Window Holding a.s.

se sídlem Lázně Toušeň, Hlavní 456, PSČ 250 89

IČ: 284 36 024

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 14506

**pro Záruku plus
plastových výplní otvorů
(zejména oken a dveří)**

Verze 00.01 – duben 2012

Preambule

Obchodní společnost Window Holding a.s., IČ: 284 36 024 se sídlem Lázně Toušeň, Hlavní 456, PSČ 250 89, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B. vložka 14506 (dále jen „Zhotovitel“) je společností, která se dlouhodobě zabývá výrobou, podejem a montáží plastových výplní otvorů (zejména oken a dveří) a na základě svých dlouhodobých zkušeností se rozhodla poskytnout svým zákazníkům vyšší komfort při užívání jí dodávaného zboží. Tato společnost vydává všeobecné obchodní podmínky ve smyslu, jak je dále uvedeno (dále v textu též Podmínky, obchodní podmínky nebo také VOP).

1. Definice

1.1 Smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi Zhotovitelem a Objednatelem včetně veškerých příloh a dodatků, jejímž předmětem je Dílo.

1.2 Objednatelem se pro účely těchto Podmínek rozumí osoba uvedená jako objednatel ve Smlouvě.

1.3 Smluvními stranami se pro účely těchto Podmínek rozumí Zhotovitel a Objednatel.

1.4 Servisem nebo Dílem se pro účely těchto Podmínek a Smlouvy rozumí souhrn prací a činností provedených Zhotovitelem v rámci provádění servisu (údržby) Zboží, které spočívají ve vycentrování každého křídla vůči rámu, seřízení zámků kování, ošetření těsnící gumy speciálním přípravkem, ošetření celého kovacího mechanismu předepsaným olejem, test všech funkcí oken.

1.5 Zbožím se rozumí pro účely těchto Podmínek plastové výplně otvorů (zejména okna a dveře) dle přílohy č. 1 Smlouvy.

2 Platnost obchodních podmínek

2.1. Tyto obchodní podmínky upravují podmínky Servisu Zboží. Tyto obchodní podmínky jsou považovány za nedílnou součást smlouvy o dílo, kde je společnost Window Holding a.s. zhotovitelem (vykonavatelem) Díla, přičemž samotná realizace Servisu je prováděna na základě Smlouvy.

2.2. Veškeré změny, doplnění a jakékoliv dodatky těchto obchodních podmínek či Smlouvy mohou být realizovány výlučně formou písemné dohody smluvních stran, jinak jsou neplatné.

2.3 V případě, že se Smlouva svým obsahem odchyluje od obsahu těchto obchodních podmínek, mají ujednání smlouvy přednost před odchýlnými ujednáními těchto obchodních podmínek.

2.4 Objednatel je srozuměn s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování plnění Zhotovitelem a založený okamžikem podpisu Smlouvy se řídí těmito Podmínkami.

3. Smlouva o dílo

- 3.1. Realizace Servisu je možná jen na základě Smlouvy. Smlouva mezi smluvními stranami má obligatorně (výhradně) písemnou formu.
- 3.2. Objednatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že je osobou způsobilou nechat Servis provést.
- 3.3. Objednatel je povinen předat Zhotoviteli veškeré podklady či informace, které by mohly mít vliv na realizaci Servisu.
- 3.4. Smlouva nabývá účinnosti v okamžiku, kdy bude Smlouva včetně všech jejích příloh odsouhlasena a podepsána oběma smluvními stranami či oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

4. Provedení díla (Servisu)

- 4.1. Rozsah Díla je určen dle obsahu uzavřené Smlouvy a těchto Podmínek. Servis bude proveden na každé jednotlivé výplni otvorů, na kterou se vztahuje Záruka plus dle Smlouvy popsané ve Smlouvě a za cenu a podmínek uvedených ve Smlouvě a/či těchto Podmínkách.
- 4.2. Zhotovitel realizuje provedení díla v souladu s právními předpisy platnými v České republice.
- 4.3. Servis bude proveden tak, že ve sjednaném termínu pověřený zaměstnanec či partner Zhotovitele (technik) na každé jednotlivé výplni otvorů provede tyto činnosti: vycentrování každého křídla vůči rámu, seřízení zámků kování, ošetření těsnící gumy speciálním přípravkem, ošetření celého kovacího mechanismu předepsaným olejem, test všech funkcí oken a dveří. Provedený servis bude předán a zaznamenán do servisní knihy Objednatele, čímž se mj. protokoluje splnění podmínek "záruka plus" – v podrobnostech k předání díla viz níže v Článku 6. těchto Podmínek.
- 4.4. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, poskytuje Zhotovitel Objednateli záruku plus v délce 16 let, ode dne podpisu Smlouvy. Práva ze záruky může Objednatel uplatnit nejdříve 30 dní ode dne provedení prvního Servisu.

5. Místo a termín plnění

- 5.1. Místo plnění Smlouvy se řídí ujednáním smluvních stran ve Smlouvě.
- 5.2. Zhotovitel bude Servis provádět jednou za dva roky v období od ledna do března příslušného roku (tzn. vždy ob rok). Zhotovitel doručí Objednateli písemně (via e-mail) na adresu uvedenou ve Smlouvě nejméně 60 dnů před plánovaným Servisem u Objednatele návrh tří termínů, ve kterých může být Servis u Objednatele proveden s tím, že časový odstup mezi prvním a třetím navrženým termínem bude nejméně 30 dnů. Objednatel je povinen do 10 dnů sdělit Zhotoviteli (opět písemně nebo via e-mail), který z termínů pro

provedení Servisu si Objednatel vybral s tím, že pakliže tak Objednatel neučiní, Servis nebude proveden a

- 5.3. Zhotovitel provede Servis v Objednatel vybraném termínu, když tuto skutečnost Zhotovitel Objednateli ještě jednou písemně (via e-mail) potvrdí do 3 dnů ode dne obdržení oznámení Objednatele o výběru termínu. Zhotovitel pak dále bude ještě jednou informovat Objednatele o termínu provedení Servisu cca jeden týden před plánovaným provedením Servisu.
- 5.4. Sjednaný termín plnění předmětu smlouvy je Zhotovitel povinen dodržet v případě, že Objednatel nebude v prodlení s plněním sjednaných platebních podmínek či v prodlení s plněním jiné sjednané povinnosti dle Smlouvy nebo těchto obchodních podmínek nebo jiné smlouvy uzavřené se Zhotovitelem.
- 5.5. Nebude-li dohodnuto ve smlouvě jinak, platí, že Zhotovitel dodržel termín plnění, bude-li v termínu plnění proveden dohodnutý Servis. Termín je dodržen i v případě, že Zhotovitel doručí písemné oznámení na adresu Objednatele o tom, že Zhotovitel byl připraven provést Servis, ale nebylo mu to umožněno.

6. Řádné plnění

- 6.1. Objednatel je povinen zajistit pro Zhotovitele přístup do domu či bytové jednotky tak, aby mohlo být zahájeno provádění Servisu. Objednatel je povinen dále zajistit, aby mohly práce Servisu po celou dobu realizace nerušeně pokračovat tak, aby Servis mohl být řádně a včas dokončen.
- 6.2. Objednatel nebo jeho pověřený zástupce má povinnost být přítomen při provádění Servisu a následně podpisu záznamu o provedení Servisu, který bude proveden do servisní knížky Objednatele, ve které budou zaznamenávány všechny provedené Servisy po dobu trvání Záruky plus.
- 6.3. Zhotovitel se zavazuje provádět práce Servisu tak, aby nedocházelo k nepřiměřenému poškozování Domu či Bytové jednotky, kde je Servis realizován. Pokud je realizace Servisu prováděna v Domě či Bytové jednotce, ve kterých je umístěno vybavení či jakékoliv zařízení, které by mohlo být poškozeno, je Objednatel povinen zajistit, aby při realizaci Servisu nemohlo dojít k poškození tohoto vybavení či zařízení. Zhotovitel nenese jakoukoli odpovědnost za poškození či zničení vybavení či zařízení Domu či Bytové jednotky při realizaci Servisu, nejedná-li se zcela zjevně o exces pracovníka Zhotovitele.
- 6.4. Smluvní strany jsou povinny si vzájemně poskytovat při realizaci Servisu veškerou potřebnou součinnost.
- 6.5. Servis se považuje za řádně provedený v okamžiku jeho provedení, o čemž smluvní strany sepíší písemný protokol a tento podepíší oprávnění zástupci obou smluvních stran. V případě řádného provedení Servisu, kdy Objednatel odmítne písemný protokol podepsat, bude o tomto učiněn písemný záznam ze strany Zhotovitele a Servis bude považován tímto za řádně dokončený.

6.6. Pokud bude Zhotovitel v prodlení s provedením Servisu a/či záručního zásahu ze Záruky plus, pak je Objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,3 % z ceny dvouletého Servisu vypočtené ve Smlouvě za jeden každý započatý den prodlení. Do této lhůty se nepočítá doba, kdy je Zhotovitel v prodlení s provedením servisu z důvodů na straně Objednatele. Maximální výše smluvní pokuty, kterou je Objednatel na základě této smlouvy a jejích příloh oprávněn požadovat činí 10% z ceny dvouletého Servisu vypočtené ve Smlouvě.

6.7. Práva Objednatele vyplývají z poskytnuté záruky plus zanikají v plném rozsahu v následujících případech:

- a) Objednatel bude užívat Zboží v rozporu s technickými podmínkami, či v případě užívání Zboží v podmínkách, které jsou neslučitelné s řádným užíváním Zboží nebo v podmínkách, které mohou negativně ovlivnit vlastnosti Zboží
- b) při výskytu vyšší moci (voda, oheň a pod.)
- c) při realizaci jakýchkoliv konstrukčních úprav či Zboží bez souhlasu výrobce Zboží
- d) při realizaci opravy Zboží náhradními díly neodsouhlasenými prodávajícím výrobcem Zboží

7. Cena a platební podmínky

7.1 Cena Servisu a platební podmínky jsou v podrobnostech uvedeny ve Smlouvě.

7.2 Zhotovitel je oprávněn navýšit každoročně sjednanou cenu za Servis v těchto případech:

- a) s ohledem na dobu trvání smluvního vztahu je Zhotovitel oprávněn pro každý kalendářní rok počínaje rokem 2012 valorizovat cenu za Servis. Základem pro kalkulaci ceny je index CPI dle Českého statistického úřadu s tím, že Zhotovitel je každoročně oprávněn zvýšit cenu o výši tohoto indexu zvýšenou o maximálně 5 %,
- b) při změně daňových právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na sjednanou cenu.

7.3 Cena je splatná na základě faktur vystavených Zhotovitelem v hotovosti při provedení Servisu. Pokud bude Servis proveden a Objednatel neuhradí cenu v hotovosti, pak je Objednatel v prodlení s placením ceny za dílo a v takovémto případě je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,3 % z ceny Díla, nejméně však 50,- Kč, za jeden každý započatý den prodlení.

8 Nadstandardní služby

8.1 Zhotovitel se dále zavazuje poskytnout objednateli následující nadstandardní služby:

- a) Objednatel je oprávněn k nákupu produktů VEKRA se slevou ve výši 5 % z kupní ceny příslušného produktu. Tuto slevu lze uplatnit na nákup produktů VEKRA, a to tak, že při sjednávání podmínek smlouvy, na jejímž základě bude dodán objednatelům požadovaný produkt, zákazník předloží Smlouvu obchodnímu zástupci firmy Window Holding a.s.

- b) Zhotovitel se zavazuje bezplatně poskytnout nové komponenty kování oken, pokud došlo k jejich poškození při běžném užívání. V tomto případě je Objednatel povinen uhradit pouze práce nezbytně nutné pro výměnu těchto komponentů, jakož i dopravu techniků do místa určení.
- c) Pro případ rozbití skla se zhotovitel zavazuje dodat standardní izolační sklo zdarma. Objednatel v rámci výměny skla uhradí dopravu a práci technika, který výměnu provede. Standardním izolačním sklem se pro účely této smlouvy rozumí:
 - i. Standardní izolační dvojsklo ve složení: 4-16-4 Float-Planibel Top N+
 - ii. Standardní izolační trojsklo ve složení: 4-16-4-16-4 nebo 4-14-4-14-4 nebo 4-12-4-12-4 a to vždy ve složení Planibel Top N+ / Float / Planibel Top N+

Pokud dojde k rozbití jiného než standardního izolačního skla, je Objednatel oprávněn požadovat, aby mu Zhotovitel poskytl zvýhodněnou cenu takového skla. Tato zvýhodněná cena bude vypočtena tak, že od ceny skla dle sazebníku Zhotovitele, které Objednatel požaduje, odečte Zhotovitel cenu standardního izolačního skla.

8.2 Povinnost Zhotovitele poskytnout nadstandardní služby uvedené pod odst. 9.1, písm. b) a c) VOP vzniká, jestliže o to objednatel požádá a jestliže zároveň požaduje i jejich montáž Zhotovitelem.

8.3 Nárok Objednatele na poskytnutí nadstandardních služeb dle tohoto článku zaniká, pokud byl na Zboží proveden technický zákrok jiným subjektem než je Zhotovitel.

8.4 Objednatel je oprávněn čerpat služby dle tohoto článku kdykoli za trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou.

9 Vyšší moc

V případě výskytu události vyšší moci se o dobu, po kterou trvá událost vyšší moci, prodlužují lhůty pro plnění povinností stanovených smluvním stranám smlouvou nebo těmito obchodními podmínkami. Za události vyšší moci se považují především zejména takové události jako zemětřesení, povodeň, rozsáhlý požár.

10 Ukončení smlouvy

10.1. Nestanoví-li Smlouva nebo tyto Podmínky jinak, jsou smluvní strany oprávněny odstoupit od smlouvy pouze v případech stanovených Smlouvou a/či těmito Podmínkami a v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou.

10.2. Nestanoví-li Smlouva nebo tyto obchodní podmínky jinak, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Zhotovitel bude v prodlení s provedením Servisu po dobu delší než 30 dnů.

10.3. Odstoupení musí mít písemnou formu a musí být doručeno druhé smluvní straně. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo oznámení o odstoupení doručeno druhé straně.

- 10.4. Odstoupením smlouva včetně těchto obchodních podmínek zaniká. Odstoupením nezanikají:
- a) nároky na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy,
 - b) nároky na zaplacení smluvních pokut vzniklé porušením Smlouvy,
- 10.5. Pokud Objednatel neposkytne potřebnou součinnost pro provedení Servisu (zejména pokud Zhotovitel v době stanovené v čl. 5 odst. 5.2 těchto Podmínek nesdělí Zhotoviteli, který ze tří termínů si vybral; pokud Objednatel Zhotovitele nevpustí do objektu, kde má být Dílo provedeno; pokud Objednatel ani jeho pověřený zástupce nebudou přítomni na místě, kde má být dílo provedeno, etc.) Smlouva bez dalšího zanikne (a Zhotovitel nebude dále zavázán ze Záruky plus), pokud z jednání Zhotovitele nebude bez pochybností zřejmé, že má zájem smluvní vztah zachovat. Objednatel je v takovém případě povinen uhradit Zhotoviteli vzniklou škodu včetně ušlého zisku, jakož i smluvní pokutu odpovídající výši ceny dvouletého Servisu vypočtené ve Smlouvě. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok příslušné smluvní strany na náhradu škody.
- 10.6. Smlouva dále bez dalšího zanikne, pokud bude Objednatel v prodlení s plněním sjednaných platebních podmínek či v prodlení s plněním jiné sjednané povinnosti dle Smlouvy nebo těchto Podmínek nebo jiné smlouvy uzavřené se Zhotovitelem po dobu delší než 90 dnů, pokud z jednání Zhotovitele nebude bez pochybností zřejmé, že má zájem smluvní vztah zachovat. Objednatel je v takovém případě povinen uhradit Zhotoviteli vzniklou škodu včetně ušlého zisku, jakož i smluvní pokutu odpovídající výši ceny dvouletého Servisu vypočtené ve Smlouvě. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok příslušné smluvní strany na náhradu škody.

11 Rozhodné právo, řešení sporů

- 11.1 Tyto obchodní podmínky, jakož i práva a povinnosti těmito obchodními podmínkami či Smlouvou neupravené, vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 11.2 Všechny spory, vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé, budou smluvní strany řešit vzájemnou dohodou. Strany se dohodly, v případě, že nedojde k vyřešení sporných záležitostí smírnou cestou, bude případný spor řešen příslušným soudem České republiky.

12 Závěrečná ustanovení

12.1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo těchto obchodních podmínek neplatné či neúčinné, nedotýká se to platnosti a účinnosti ostatních ustanovení Smlouvy nebo těchto obchodních podmínek. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné a/nebo neúčinné ustanovením novým, které by nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému účelu původního ustanovení.

12.2. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. dubna 2012.