

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Vize společnosti

Staneme se vedoucím hráčem na trhu v oblasti prodeje oken, dveří a dalších souvisejících produktů a služeb. Pro naše zákazníky budeme představovat dodavatele první volby s garancí vysoké kvality všech našich produktů a služeb, budeme vytvářet, zvyšovat a upevňovat standardy našeho odvětví.

Hodnoty společnosti

ZÁKAZNÍK

Zákazník je vždy na prvním místě, vše co děláme je orientováno na jeho potřeby a očekávání, nabízíme mu nejlepší možná řešení jeho potřeb a požadavků. Spokojenost zákazníka je naší prioritou a zároveň úrovní vyspělosti naší společnosti.

KVALITA

Naším krédem je kvalita a garance dlouhodobých závazků vůči všem našim zákazníkům a plně na sebe přebíráme odpovědnost i za naše budoucí závazky vyplývající z našich produktů (záruční a post-záruční servis).

PARTNERSTVÍ

Princip partnerství pokládáme za bezpodmínečnou součást stylu vedení v naší společnosti. Je založen na posilování vzájemných vztahů a spolupráci při řešení a zvyšování efektivnosti a kvality systémů.

LIDÉ

Lidé pracující pro naši společnost jsou naším nejcennějším aktivem, který vytváří hodnoty a díky kterému může být naše společnost úspěšná. Je pro nás důležité jasné vymezení etických norem a norem chování. To vyžaduje vysokou odbornou zdatnost, profesionalitu a každodenní vysoké nasazení všech zaměstnanců společnosti.

DODRŽOVÁNÍ PRÁVNÍCH A ZÁKONNÝCH POŽADAVKŮ

Své aktivity se zavazujeme plnit v souladu s požadavky platných zákonů ČR a EU, nařízení a jiných požadavků orgánů státní správy v oblasti bezpečnosti práce a požární ochrany, životního prostředí a energetického hospodářství s důrazem na preventivní přístup k této problematice. Dále se zavazujeme plnit relevantní požadavky vůči společnosti ve všech směrech.

BEZPEČNOST PRÁCE

Naše společnost se neustále vyvíjí v souladu s dodržováním veškerých zásad v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Aktivně vytváříme a zlepšujeme pracovní podmínky a bezpečnost zaměstnanců při práci. Zavazujeme se odstraňovat nebezpečí a snižovat rizika, komunikovat se zaměstnanci a zapojovat je do otázek bezpečnosti práce. Systém řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je neodmyslitelnou součástí veškerých firemních procesů.

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ A HOSPODAŘENÍ S ENERGIÍ

Životní prostředí - jeho ochrana a hospodaření s energií je jednou z našich priorit. Všichni zaměstnanci naší společnosti budou vykonávat své pracovní činnosti se zvýšeným ohledem na hospodaření s energií a dopadem na životní prostředí. Zavazujeme se zlepšovat péči o životní prostředí a ke snižování energetické náročnosti ve všech oblastech našeho podnikání.

NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

Neustálé zlepšování systému managementu kvality, životního prostředí, bezpečnosti práce a hospodaření s energií, je pro nás závazek, jehož naplňování máme na paměti při všech činnostech a to zejména při zlepšování našich produktů a služeb. Inovace, nákup energeticky úsporných produktů a služeb, získávání zpětné vazby od našich zákazníků a její promítání do vývoje našich produktů je pro nás samozřejmostí. K naplnění politiky jsou přijímány cíle a cílové hodnoty a jsou uvolňovány odpovídající zdroje.

V Lázní Toušeň dne: 8.1.2019



Window Holding a.s.
Jan Tuš, člen představenstva